

OMA Aeropuertos impulsa una transformación digital sin precedentes en alianza con AirportLabs

Monterrey, México – OMA Aeropuertos (Grupo Aeroportuario Centro Norte), miembro de la red VINCI Airports, anunció una iniciativa histórica de transformación digital en su portafolio de 13 aeropuertos, en alianza con AirportLabs. Esta colaboración representa un avance significativo en eficiencia operativa y experiencia del pasajero.

Un despliegue digital sin precedentes

La alianza inició con un logro clave: la implementación de FIDS más rápida registrada, con VisionAir FIDS desplegado en el Aeropuerto de Chihuahua en solo 40 días, y con la implementación exitosa en los 12 aeropuertos restantes prevista para completarse a finales de 2025.

De cara a 2026, la colaboración entra en su siguiente fase con la activación a nivel grupo de SkyCore AODB, Allegra RMS y Airport Community App. Adicionalmente, el Aeropuerto Internacional de Monterrey —el principal hub de OMA— fungirá como centro de innovación con el lanzamiento dedicado de RealTime Airport y AirportLabs Billing.

Una visión unificada para la aviación moderna

Esta transformación digital es testimonio de la identidad de OMA Aeropuertos como líder en excelencia. Este movimiento estratégico brinda a los equipos de OMA los mismos estándares operativos de alto nivel y tecnologías ágiles que se utilizan en la red global de VINCI Airports, teniendo como eje central la transición hacia un modelo de Centro de Operaciones Aeroportuarias (APOC).

Innovación escalable en 13 aeropuertos

La colaboración se enfoca en cuatro pilares fundamentales de la gestión aeroportuaria moderna:

- **Mejora en la comunicación con los pasajeros:** Con VisionAir FIDS ya operando en la red completa de 13 aeropuertos, OMA cuenta ahora con una plataforma unificada, independiente del hardware, para ofrecer información de vuelos y orientación sincronizada y en tiempo real a los viajeros.
- **Fuerza laboral conectada:** Para unificar a los equipos operativos, Airport Community App se desplegará en los 13 aeropuertos. Esta plataforma móvil centraliza la comunicación y la colaboración en tiempo real, permitiendo que el personal resuelva incidencias antes de que escalen y mantenga la operación funcionando de manera continua, 24/7.

- **Infraestructura digital de datos:** El próximo año, la implementación de SkyCore AODB (Base de Datos de Operaciones Aeroportuarias) automatizará los flujos de trabajo clave y eliminará la fragmentación de datos.
- **Gestión dinámica de recursos:** El despliegue de Allegra RMS permitirá a OMA dejar atrás la planeación estática y avanzar hacia un enfoque dinámico de asignación de recursos impulsado por aprendizaje automático, optimizando la capacidad y habilitando nuevas fuentes de ingresos.

Aeropuerto de Monterrey: el estandarte de innovación

En el Aeropuerto Internacional de Monterrey, la alianza irá un paso más allá con el lanzamiento de RealTime Airport y AirportLabs Billing.

RealTime Airport funcionará como una plataforma central de apoyo a la toma de decisiones, ofreciendo conciencia situacional total mediante un mapa interactivo del aeropuerto que rastrea aeronaves y activos en movimiento. Al transformar datos complejos en un ecosistema visual en tiempo real, la plataforma permite a los distintos actores romper silos operativos y aprovechar cada segundo durante procesos críticos en plataforma y en tierra.

Complementando lo anterior, la plataforma AirportLabs Billing garantizará una claridad financiera de alta precisión tanto para los ingresos aeronáuticos como no aeronáuticos. Al automatizar reglas complejas de cobro y ofrecer auditabilidad en tiempo real, se fomenta una transparencia total y una relación de confianza entre el Aeropuerto de Monterrey y sus aerolíneas asociadas.

Acerca de AirportLabs

AirportLabs es un líder global en tecnología para la aviación que ofrece herramientas integradas y nativas en la nube que simplifican las operaciones aeroportuarias. Con más de una década de resultados comprobados y despliegues en más de 85 aeropuertos —incluyendo algunos de los hubs internacionales más concurridos del mundo— AirportLabs ayuda a que los equipos operativos trabajen de forma unificada, con información compartida y en tiempo real. Al conectar sistemas críticos y simplificar datos complejos en lugar de añadir complejidad, AirportLabs permite a aeropuertos, aerolíneas y operadores en tierra incrementar la eficiencia, fortalecer la resiliencia y ofrecer una experiencia de viaje más fluida para los pasajeros.

Acerca de OMA Aeropuertos

Grupo Aeroportuario del Centro Norte, S.A.B. de C.V., mejor conocido como OMA, opera y administra 13 aeropuertos internacionales dentro de nueve estados en la región centro y norte de México, localizados en las ciudades de: Monterrey, el tercer más grande centro metropolitano en México; Acapulco, Mazatlán y Zihuatanejo, importantes destinos turísticos; así como en otros nueve centros regionales y ciudades fronterizas. También administra el Hotel NH Collection dentro de la Terminal 2 del Aeropuerto de la Ciudad de México y el Hotel Hilton Garden Inn en el Aeropuerto de Monterrey. OMA emplea a más de 1,200 personas para ofrecer a pasajeros y clientes, servicios aeroportuarios y comerciales de excelencia en sus instalaciones. OMA está listada en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave OMA y en el NASDAQ Global Select Market bajo la clave OMAB. Desde diciembre de 2022 forma parte de la red VINCI Airports, principal operador privado de aeropuertos en el mundo.