

## Tres aeropuertos de OMA son distinguidos como los Mejores Aeropuertos Regionales en América Latina y el Caribe.

- Los Aeropuertos de Monterrey, Mazatlán y Chihuahua fueron distinguidos por Airports Council International (ACI) en la categoría de Mejor Aeropuerto Regional.
- El Aeropuerto de Mazatlán es reconocido por tercera ocasión.

**Ciudad de México, México, 10 de marzo de 2025.**- Grupo Aeroportuario del Centro Norte, OMA se enorgullece en anunciar que los Aeropuertos de Monterrey, Mazatlán y Chihuahua han sido galardonados con el prestigioso premio Airport Service Quality (ASQ) 2024, otorgado por Airports Council International (ACI) World.

El premio ASQ (Airport Service Quality) es un reconocimiento internacional que destaca la excelencia de los aeropuertos, basado en los datos obtenidos a través de las encuestas de experiencia mundial de los pasajeros. Estas encuestas, permiten evaluar aspectos clave como la calidad del servicio, la comodidad y la eficiencia de las instalaciones, brindando una medición objetiva y directa de la satisfacción del usuario en cada aeropuerto. De esta manera, el premio ASQ se convierte en un referente importante para valorar el nivel de servicio en la industria aeroportuaria.

En esta edición, se han concedido 181 premios ASQ a 95 aeropuertos de todo el mundo, destacando su compromiso con una experiencia excepcional para los pasajeros, entre los cuales destacan los aeropuertos de OMA en las siguientes categorías:

- El Aeropuerto de Monterrey ha sido distinguido como el Mejor Aeropuerto Regional de 5 a 15 millones de pasajeros en América Latina y el Caribe.
- El Aeropuerto de Mazatlán ha sido reconocido como el Mejor Aeropuerto Regional de menos de 2 millones de pasajeros en América Latina y el Caribe.
- El Aeropuerto de Chihuahua ha obtenido el reconocimiento como el Mejor Aeropuerto Regional de menos de 2 millones de pasajeros en América Latina y el Caribe.

El director general de ACI World, Justin Erbacci, comentó: "En el mundo de hoy, que evoluciona rápidamente, donde las expectativas de los pasajeros son más altas que nunca, los aeropuertos deben seguir superando los límites del servicio para mantenerse a la vanguardia.

El premio ASQ 2024 no solo destaca la calidad del servicio del Aeropuerto de Monterrey, Mazatlán y Chihuahua, sino que también refuerza su compromiso con la mejora continua y la satisfacción de quienes lo eligen para sus viajes.

Como parte de su compromiso con la mejora continua, los Aeropuertos de Monterrey, Mazatlán y Chihuahua han implementado diversas iniciativas para optimizar la experiencia de los viajeros. Entre las mejoras realizadas se incluyen zonas de confort, renovación de oferta comercial de alimentos y tiendas, colaboraciones con Secretaría de Turismo y Cultura para promover activaciones de esparcimiento entre los pasajeros, incremento de zonas de carga para las necesidades de los pasajeros, instalación de zonas infantiles, y mejora en la calidad de wifi, entre otros.

Además, se han llevado a cabo capacitaciones constantes para el personal, asegurando un servicio cálido y eficiente.

“Este reconocimiento es un reflejo del trabajo y dedicación de nuestro equipo, que día a día se esfuerza por ofrecer una experiencia excepcional a los pasajeros. Nos motiva a seguir innovando y mejorando nuestros servicios para consolidarnos como un referente en la industria”, comentó Ricardo Dueñas, Director General de OMA Aeropuertos.

En OMA, seguimos comprometidos con la constante búsqueda de la excelencia y la mejora continua. Estos reconocimientos refuerzan nuestra misión de ofrecer experiencias excepcionales a los pasajeros, al tiempo que nos impulsan a seguir creciendo y fortaleciendo nuestra infraestructura y servicios. Con cada premio obtenido, reafirmamos nuestro compromiso de seguir innovando, adaptándonos a las nuevas necesidades del viajero y elevando nuestros estándares para consolidarnos como un referente en la Industria aeroportuaria.

#### **Acerca de OMA**

*Grupo Aeroportuario del Centro Norte, S.A.B. de C.V., mejor conocido como OMA, opera y administra 13 aeropuertos internacionales dentro de nueve estados en la región centro y norte de México, localizados en las ciudades de: Monterrey, el tercer más grande centro metropolitano en México; Acapulco, Mazatlán y Zihuatanejo, importantes destinos turísticos; así como en otros nueve centros regionales y ciudades fronterizas. También administra el Hotel NH Collection dentro de la Terminal 2 del Aeropuerto de la Ciudad de México y el Hotel Hilton Garden Inn en el Aeropuerto de Monterrey. OMA emplea a más de 1,200 personas para ofrecer a pasajeros y clientes, servicios aeroportuarios y comerciales de excelencia en sus instalaciones. OMA está listada en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave OMA y en el NASDAQ Global Select Market bajo la clave OMAB. Desde diciembre de 2022 forma parte de la red VINCI Airports, principal operador privado de aeropuertos en el mundo.*